



Social Responsibility Report

社会责任报告

2024

About Report 关于本报告

基本信息

ICAS英格尔认证

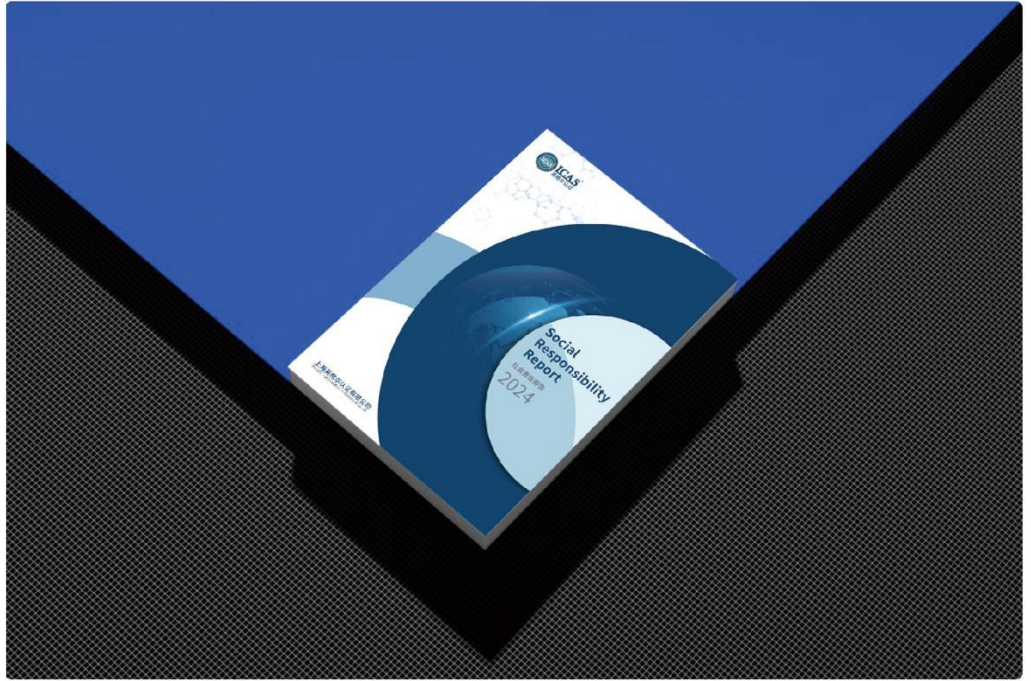
上海市徐汇区中山西路2368号
华鼎大厦31F/18F/8F, 邮编200235

Tel:+86 21 51114700/Fax:+86 21 54253541

Web: <https://www.icasiso.com>

E-mail: marketing@icasiso.com

微信公众账号: ICAS英格尔认证



· 报告时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日

· 报告组织范围

本报告内容覆盖上海英格尔认证有限公司(简称ICAS)总部、和各地办事处

· 报告发布周期

本报告为年度报告,每年发布一次

· 报告数据说明

除特殊说明外,本报告引用的数据、资料均来自于公司现行有效的正式文件和相关统计记录或报告

· 报告编写原则

真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开

· 报告编制依据

本报告按照 GB/T 36000-2015《社会责任指南》要求,全面采用其确立的社会责任定义、原则及核心主题框架,严格遵循报告编制的完整性、实质性、回应性等原则要求,参考《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》,结合 ICAS 的实际情况进行编写

· 可靠性保证

本报告编制全过程遵循 " 过程可追溯、数据可验证、结论可量化 " 的质量原则,通过系统化的利益相关方参与机制,确保信息披露的完整性、准确性和时效性,客观反映 ICAS 在社会责任的实践绩效与发展承诺。不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。我机构承诺:本报告内容均真实、有效

· 报告获取方式

本报告以电子版形式发布,可以在 <https://www.icasiso.com> 网站上获取电子版

机构概况

- 1-1 公司简介
- 1-2 业务领域
- 1-3 组织核心价值观与发展理念
- 1-4 公司运营及经营情况
- 1-5 组织利益相关方识别和沟通
- 1-6 组织最高管理者的社会责任承诺

社会责任实践与绩效

- 2-1 合规运作
- 2-2 公司治理
- 2-3 服务发展
- 2-4 环境保护
- 2-5 保障员工权益
- 2-6 服务社会
- 2-7 责任展望

附录

一 机构概况

1-1 公司简介

上海英格尔认证有限公司（ICAS）成立于 2000 年，是经中国国家认证认可监督管理委员会批准的首批第三方那个独立认证机构，致力于为全球用户提供高质量、可持续发展的综合服务和解决方案，获得国际“UKAS”（英国皇家认可委员会），“ANAB”（美国国家认可委员会）和国内“CNAS”（中国合格评定国家认可委员会）三国认可，是上海市高新技术企业、“专精特新”企业、科技小巨人企业。

ICAS 英格尔认证已为全球数十万家企业提供风险管理以及可持续发展整体解决方案，总部位于上海，供办公等用自有房产面积 5000 平方，在青岛、广州、厦门、温州、重庆、合肥和南京等地设立了 7 个直属办事处，并在美国、澳大利亚等多个国家和地区设有办事处和分支机构，拥有近千名国内外一流人才，上海总部现有员工 480 余人，其中国家注册审核员 358 人，检查员 44 人，审查员 50，其中各类工程师、高级工程师 100 余人。公司在食品、医药、环境、新能源、电子电气、工业品、消费品及建材等不同领域为客户提供辅导、检测、分析与研发、认证、培训等全方位高质量服务，成为企业和消费者之间的重要纽带和中国品牌走向世界的“桥梁”。

ICAS 企业主营业务覆盖：

- 质量、环境、职业健康安全、能源、食品安全、HACCP、信息安全、信息技术服务等相关体系认证；
- 一般工业品产品认证、光伏产品认证、绿色产品认证、有机产品认证等系列产品认证；
- 良好农业规范认证、GMP 认证（涉及：化妆品、药品及医疗器械）、绿色低碳、双碳、可持续发展、ESG 等系列技术服务及认证，以及各类标准及内审核员培训、双碳、ESG 等培训和供应商评估服务。

ICAS 企业荣誉及资质（部分）：

- CNAS 认可（中国国家认可委）
- UKAS 认可（英国皇家认可委）
- ANAB 认可（美国国家认可委）
- GFSI 中国本地工作组成员（全球食品安全倡议）
- CPSC 授权认可（美国消费品安全委员会）
- A2LA 认可实验室（美国实验室认可协会）
- NATA 认可实验室（澳大利亚国家测试机构协会）
- IECRE 授权认可光伏检验认证机构（国际电工委员会）
- Nemko 认可实验机构（Nemko）
- 中国认证认可协会会员单位
- 认证机构批准许可（中国认监委）
- 进出口商品检验鉴定资质（中国质检总局）
- 国家认监委首批指定的能源管理体系推进机构
- 第一批获准可在全部行业开展能源管理体系认证业务的机构
- 江、浙、鲁、粤、闽等经信委选定的能源管理体系服务机构
- 国家“一带一路”援外光伏电站项目评标委员会委员
- 商务部《光伏电池产品出口指南》主要编写单位
- 国家认监委批准的有机产品、光伏产品、绿色产品认证机构
- CATL 资质认定（上海市农委）
- CMA 计量资质认定（上海市质监局）
- 上海市高新技术企业
- 上海市“专精特新”企业
- 上海科技小巨人企业
- 上海市专家工作站（院士专家工作站指导办公室）
- “零碳工厂”认证评价服务机构（中国节能协会碳中和专委会）
- 碳标签授权评价机构「低碳服务公司综合能力 AAA 级」（中国电子节能协会）
- 入选“上海市绿色低碳服务机构名录”
- 《中国企业报》双碳产融研究院理事会副理事长单位

- 外交部南南合作促进会（上海）会员单位
 - 上海市检验检测认证协会理事单位
 - 上海市可持续发展研究会理事单位
 - 上海生产性服务促进会理事单位
 - 广东地方治理中心 ESG 研究所
 - 赣州市富硒产业协会第一届理事会理事单位
- 等

Certificate of Accreditation



Shanghai Ingeer Certification Assessment Co Ltd (ICAS)

Certification Body No. 0260

is accredited in accordance with International Standard ISO/IEC 17021-1:2015 - Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems

This accreditation demonstrates technical competence for a defined scope specified in the schedule to this certificate. The schedule to this certificate is an essential accreditation document and from time to time may be revised and reassessed.

The most recent issue of the schedule of accreditation, which bears the same accreditation number as this certificate is available from www.ukas.com

This accreditation is subject to continuing conformity with United Kingdom Accreditation Service requirements.

Matt Cartledge
Matt Cartledge, Chief Executive Officer
United Kingdom Accreditation Service

Initial Accreditation: 12 April 2016
Certificate Issued: 3 March 2017



UKAS is licensed under the Accreditation Bodies Act 2010 by the Department for Business, Energy and Industrial Strategy (BIS).

英国皇家认可委认可证书



CERTIFICATE OF ACCREDITATION

The ANSI National Accreditation Board

Hereby attests that

Shanghai Ingeer Certification Assessment Co., Ltd.
Floor 31, Huading Tower, No. 2368 Zhongshan West Road, Xuhai District,
Shanghai 200235, China

Fulfills the requirements of

ISO/IEC 17029:2019 Conformity Assessment—General Principles and Requirements for Validation and Verification Bodies

In the field of

Environmental Information

This certificate is valid only when accompanied by a current scope of accreditation document.
The current scope of accreditation can be verified at www.anab.org

Carla Clarke
Carla Clarke, Vice President, MFSB
Entry Date: 8 November 2017
Accreditation ID: ICAS 0261



Visit www.anab.org for a list of IAFB programs recognizing ANAB accreditation.

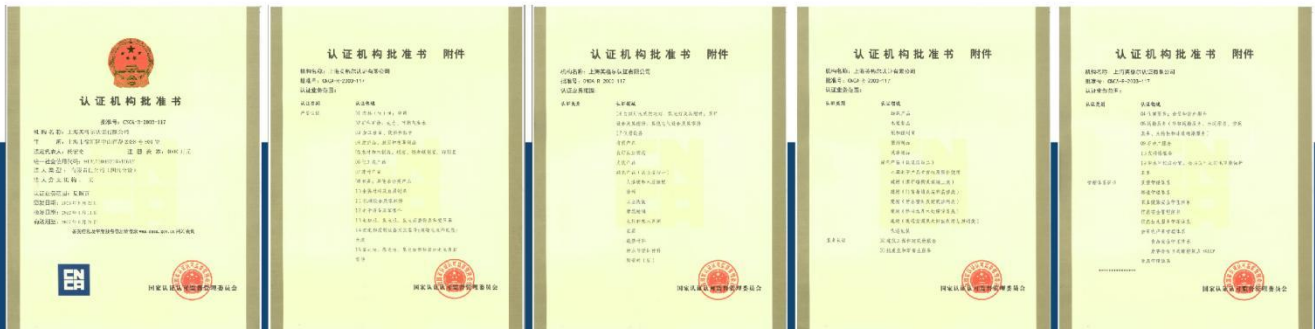
美国国家认可委认可



证书展示



中国认可委认可证书



认监委批准书

1-2 业务领域

系列体系认证

质量管理体系
环境管理体系
职业健康安全管理体系
信息安全管理体系
信息技术服务管理体系
工程建设施工企业质量管理体系
医疗器械行业质量管理体系
反贿赂管理体系
供应链安全管理体系

企业诚信管理体系
企业信用等级评价
隐私信息管理体系
药品经营质量管理规范
药品生产质量管理规范
医疗器械生产质量管理规范
化妆品良好生产规范
资产管理体系
云服务信息安全

业务连续性管理体系
公有云中个人身份信息保护
碳排放管理体系
合规管理体系
医疗器械经营质量管理规范
社区可持续发展管理体系
绿色供应链

产品认证

农林（牧）渔；中药
矿和矿物；电力、可燃气和水
加工食品、饮料和烟草
纺织品、服装和皮革制品
木材和木制品；纸浆、纸和纸制品，印刷品
化工类产品
建材产品
家具；其他未分类产品
金属材料及金属制品

机械设备及零部件
电子设备及零部件
电动机、发电机、发电成套设备和变压器
配电和控制设备及其零件；绝缘电线和电缆；光缆
蓄电池、原电池、原电池组和其他电池及其零件
白炽灯泡或放电灯、弧光灯及其附件；照明设备及其附件；其他电气设备及其零件
仪器设备
节能产品技术评定

绿色低碳

温室气体审定和核查
碳中和认证
产品和服务碳足迹核查
绿色工厂评价
III 型-环境产品声明
零碳工厂评价
水足迹核查

国推认证

有机产品
良好农业规范
食品安全管理体系
危害分析与关键控制点（HACCP）体系
光伏产品
能源管理体系
绿色产品

服务认证

建筑工程和建筑物服务
批发业和零售业服务
住宿服务；食品和饮料服务
不动产服务

运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）
支持性服务
污水和垃圾处理、公共卫生及其他环境保护服务

1-3 组织核心价值观与发展理念

ICAS 作为国内最早的第三方独立认证机构之一，成立至今已有 20 余年，并已获国际“UKAS”“ANAB”和国内“CNAS”多重认可，客户遍布各行各业，共累计颁发各类认证证书数万份。我们致力于通过严谨的审核认证和评价工作，协助企业和组织流程化、合规化、制度化，提高生产力和竞争力，最终实现可持续发展，搭建起企业和消费者之间信任的桥梁，为推进国家远景目标的达成，贡献作为第三方认证机构的一份力量。

依托《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》为行业发展提出的新要求：

- 1) 推动制造业高质量发展，建设生产应用示范平台和标准计量、认证认可、检验检测、试验验证等产业技术基础公共服务平台，完善技术、工艺等工业基础数据库；
- 2) 促进服务业繁荣发展，为提高产业创新力，加快发展研发设计、工业设计、商务咨询、检验检测认证等服务，积极践行优质高效、结构优化、竞争力强的认证认可要求；健全生活性服务业认证认可制度，推动生活性服务业诚信化职业化发展；
- 3) 促进国内国际双循环，促进内外贸法律法规、监管体制、经营资质、质量标准、检验检疫、认证认可等相衔接，推进同线同标同质；
- 4) 提高农业质量效益和竞争力，推动农产品仓储保鲜和冷链物流设施、检验检测认证平台建设等工作；
- 5) 加快发展方式绿色转型，建立统一的绿色产品标准、认证、标识体系，完善节能家电、高效照明产品、节水器具推广机制。

ICAS 服务国家战略，以国家法律法规和国际（国家）标准为准绳，以诚信为立足点，遵循“公正公开、客观独立、诚实信用”的原则，努力构建社会责任体系，实现企业发展与践诺社会责任的和谐发展，成为认证检测行业产学研参与者、认证审核推进者、社会责任践行者，力求维护良好的社会信用体系，树立优质的认证品牌，打造标准、认证、检验三位一体协调发展的 ICAS。

1-3-1 指导思想

- 始终秉持“高质、高效、敬业、专业、亲和”的核心价值观和“多域布势，向新图强，行稳致远，铸造品牌”的发展战略。

- 践行可持续发展理念：以推动企业和社会的可持续发展为核心，紧跟国内外绿色发展政策趋势和绿色行动，提供全行业、全链路的一站式双碳及可持续发展解决方案，并积极响应“绿色”创新标准和参与制定，助力经济社会实现高质量可持续发展。
- 实力聚力品牌：通过精准专业品质的产品和服务，帮助企业塑造系统性的高质量保障体系，助力企业走上绿色转型之路，提升绿色影响力和国际竞争力，成为企业通过国际的“桥梁”。

1-3-2 工作原则

- 公正、独立、高效、创新：恪守全球规范标准，秉承“公正、独立、高效、创新”的原则，满足客户不同行业、不同标准、不同阶段的服务需求，提供全面高质的一站式整体解决方案。
- 客户导向与价值创造：以客户需求为导向，通过专业的产品及服务体系，为客户创造价值，提升企业的市场竞争力和品牌影响力。
- 国际化与本土化结合：在国际化全球化的视野下，结合本土市场的特点和需求，提供符合国际标准且适应本土企业的认证服务。

1-3-3 工作基础

- 由各方代表及专家组成的顾问委员会，包括政府监管机构或政府部门代表、行业协会代表、非政府组织代表、认证机构客户代表等，
- 每年对 ICAS 的认证活动进行公正性审查，确保我们的公正性和独立性，
- 同时及时了解各方的期望，处理好企业发展与各相关方的关系，实现共同和谐发展。

1-4 公司运营及经营情况

1-4-1 发展战略

ICAS 与改革开放同频共振，伴质量强国战略共成长。从初创到领军，ICAS 始终紧随国家政策和方向，二十五载精耕不辍，实力见证服务版图从单一三体系（QMS、EMS 和 OHSMS）认证业务到如今体系认证、产品认证和服务认证的全行业、全领域、全周期生态化服务矩阵的跨越式发展，秉承可持续发展理念，构建“认证+”多元业务生态（2000-2025）。

2024年，公司基于前瞻性的国际趋势和市场洞察，深化战略部署，增设可持续发展、数智化等领域创新拓展部门和业务，多领域业务拓展，开辟公司新的增长点，同时实现了对认证行业传统业务体系的有力扩充，并为 ICAS 在可持续领域的行业率先布局和创新开拓奠定坚实的基础。

1-4-2 组织发展

初心如磐，奋楫笃行。ICAS 规模从 2000 年几十人的初创机构，不断发展壮大到如今拥有近千名专业人员的在创新领域位列行业全国前二十的知名国际专业机构，ICAS 坚守质量基石，实现业务规模与专业能力双维度跃升，用匠心铸就认证，用坚守拓疆域，在时代变革中淬炼专业价值。2024 年，ICAS 已基础事业部为核心支撑，在创新领域实现组织结构的升级建设：

- 可持续发展事业部：为双碳、ESG、可持续发展领域客户提供全面综合服务和一站式解决方案；
- 大客户事业部：负责大客户开发和品牌专业影响力建设，提供合规、反贿赂系等体系化服务；
- 数字营销事业部：负责大客户开发和品牌专业影响力建设，提供合规、反贿赂系等体系化服务；
- 品牌运营部：服务传统及创新业务的品牌推广，协同数字营销、培训学院，共同提升企业品牌国内外行业影响力和市场竞争力。

组织的发展对基础事业提供有力的补充，在市场竞争激烈情况下，使得公司业绩仍稳中有进。

1-4-3 经营业绩

践行市场监管现代化要求，打造认证行业示范样本。ICAS 凭借自身的努力，抓住国家提供的良好发展机遇，一步一个脚印地走到了今天。2024 年，ICAS 基于自身情况创新提出“五路并行”的市场销售路径，即整合政府端、组织端、企业端、渠道端和网络端的五大销售路径，实现五路并重、齐头并进的市场销售态势，使得市场规模和占有率逐步提升，机构年营收多年保持亿元以上的水平，在创造社会价值，带动社会就业的同时收获了众多市场和客户的好评。

1-4-4 经营成果

1、多重资质突破，提升品牌国际影响力和长效价值

2024 年，在公司全体成员的共同努力下，我们取得“ANAB”美国国家认可委认证资质（全球共 37 家），实现多国认证的创新开拓，提升品牌国际影响力；

并在可持续发展、双碳、合规等领域也相继取得了诸多资质，以及与 EPD、GRI、CDI 双碳百园计划、ESG China 联盟等建立生态合作伙伴关系，为支撑实现从 0-1 的业务突破奠定坚实基础。

2、以产品多样化、生态建设夯实企业硬实力

2024 年，我们积极开发和拓展创新领域的服务生态产品，围绕基础事业部、可持续发展、大客户和数字营销四大事业部，初步形成了基础+创新融合的产品生态体系构建和产品类别全面梳理，打造金牛产品、重点产业和生态产品的生态体系，围绕可持续发展趋势、供应链近岸化、碳达峰碳中和和数字科技与人工智能，以客户需求为中心，提供精准、快速、专业和持续迭代的产业及服务。。

3、专业高质高效精进的态度，确保公司各项资质及时获取与更新

(1) 深耕本土化认证实践，接轨全球化标准体系。2024 年，公司在已有资质建设基础上不断发展，实现多领域认可资质的获取。

在“CNAS”中国国家认可委的认可体系中，新增 Q/E/S 扩项 17、18、19、22 大类，新增 ISO2000-1 信息技术服务管理体系、ISO 27001 信息安全管理体系、ISO 50001 能源管理体系、ISO 17029 环境信息 温室气体审定与核查认定资质；

在“ANAB”美国国家认可委的认可体系中，新增 ISO 17029 环境信息 温室气体审定与核查、ISO 37301 合规管理体系认定资质；

在“UNAS”英国皇家认可委的认可体系中，新增 ISO 37001 反贿赂管理体系，同时 ISO 55001 资产管理体系的认定资质获取也进入最后审定环节。

(2) 2024 年度，ICAS 在新兴领域项目开展有所建树。在 SA8000 社会责任标准认证、EcoVadis 评级、人工智能管理体系、生态产品认证、盒马苗苗菜产品认证、无抗生素无激素产品认证、非笼养产品认证、道地药材产品认证、香山帮传统建筑营造技艺服务认证、创新管理体系、保养和修理服务认证以及企业安全生产标准化等项目均有所突破。

在 2024 年末，中国认证认可协会（CCAA）发布的《2023 认证机构发展报告》中，ICAS 在多个关键指标上表现突出。报告的创新评价结果，ICAS 英格尔认证名列前茅，展现了 ICAS 英格尔认证通过前瞻性战略布局、全球化视野、创新性技术和服务，为行业带来新的认证标准和先进技术，引领制定更高质量和服务要求，推动行业迈向未来，牢固树立公司创新引领地位。

1-4-5 风险控制

ICAS 坚持长期主义和可持续的发展理念，从风险进行考量，对未来进行风

险投资和防控，确保财务多年稳中有增。在合规审核方面，其每年都能顺利通过顾问委员会对 ICAS 进行的认证业务公正性、客观性的审查，所有审查数据均显示 ICAS 的运作程序公正、规范，资源配置合理且充裕，这些为 ICAS 的平稳运作和长期稳定发展提供了坚实的后盾。

同时，ICAS 设立认证风险基金账户，用以防范认证风险。此外，还积极与银行等风险机构合作，如向中国人民财产保险股份有限公司投保了“认证认可职业责任保险”，用于保障产品认证业务中可能发生的责任风险；在合作、人力和财务流转等方面，合作聘请专业律师顾问团队，给与充分审慎的专业指导意见，为有效防范经营和认证业务风险提供有力保障。

1-5 组织利益相关方识别和沟通

ICAS 基于 ISO 26000 利益相关方参与准则，通过识别机构的主要利益相关方，并通过多渠道、多方式与其进行沟通交流，表达出与利益相关方共同客观真实的目标和愿景。深度构建 PDCA 循环管理体系，2024 年完成 28 个关键方阵的系统性识别与分级管理，形成覆盖全价值链的沟通网络。

【利益相关方矩阵管理】

- ◆ 战略级：客户/员工/政府机构/行业协会/战略合作方/中心社区
- ◆ 运营级：渠道供应商/利益相关方/同业机构/金融机构/媒体/学术机构等
- ◆ 建立动态监测机制，定期更新利益相关方关注议题热点

1-5-1 客户

ICAS 围绕客户关键诉求，开发更能满足社会发展和客户需求的优质产品和定制化服务。

1、客户关键诉求（核心利益相关方）

- 认证机构服务的可靠性、专业度和服务水平
- 数字化转型需求及绿色低碳相关技术服务和认证需求

2、ICAS 价值创造举措

- 首创“认证+数字化”服务模式，打造自主开发数字化系统
- 建立技术专家团队和技术委员会快速响应机制，及时处理技术咨询

- 不断创新服务内涵，改善服务品质，提升服务水平

3、建立良好沟通机制

- 第三方满意度调查、年度利益相关方大会
- 数字化服务平台、服务热线实时反馈

1-5-2 公司员工

ICAS 认为开放地与利益相关方、员工进行沟通，听取不同的员工的意见和建议，都能更好的帮助推动公司的可持续发展。因此，公司积极采取座谈、问卷、调研等多种形式，与之进行沟通和交流，为企业社会责任战略及员工工作部署和优化提供指导。

1、员工核心关切及需求

提高薪酬福利待遇，保障生命健康安全，加强专业技能培训，帮助职业发展规划，实现职业健康管理和复合型能力培养等。

2、ICAS 赋能体系

ICAS 以关注员工长期发展的理念，践行劳动法律法规的同时，不断完善员工发展通道。

- 实施英才培养计划，邀请内外部专家定期为审核员等技术人员提供专业培训，并构建管理和技术的双通道晋升体系；
- 积极推进企业文化和关爱项目建设，为优秀员工、优秀试机进行宣传报道等多种激励机制。
- 不定期开展员工座谈、调研，建立扁平化、无差异的沟通制度。

1-5-3 合作伙伴

ICAS 注重关注合作伙伴的诉求，与合作伙伴建立持续沟通，以至于提供可实施、可落地的有效解决方案。

1、合作伙伴诉求

合作伙伴对 ICAS 整体诉求可概括为：公平采购，诚信履约，技术精湛、不断创新以及风险共担机制。

2、ICAS 应对机制

ICAS 坚持三公原则，严格履约。定期公布企业社会责任报告和年度发展战

略规划，并将企业发展动态实时发布在公众平台，便于合作伙伴及时获取最新咨询，了解公司发展进展。同时，安排专职人员定期与合作方沟通并跟进需求，及时处理。

1-5-4 同业机构

良好的行业生态建设，是确保行业公平竞争和有序发展的基础。为此，ICAS 始终按照行业的标准，规范化开展工作。

1、同行需求：公平竞争与合作共赢

2、ICAS 合作态度：秉持公平原则，坚持同业协作，联合开展研究和项目活动，积极推进座谈和学术交流，共建和共促行业创新发展。

1-5-5 政府、监管机构

ICAS 已建立与政府、监管部门沟通机制，在其指导下开展工作。

1、政府及监管部门的要求

依法诚信经营，遵守国家各项法律法规，不断提供认证机构的服务水平，带动就业、促进地方经济繁荣，维持社会稳定，助力质量技术监督。

2、ICAS 贯彻落实情况

ICAS 每周开展政策解读联席会议、监测和上报经营数据、重大事项专项报告等，积极推进新质生产力培育和可持续领域、数字信息领域的技术拓展，积极参与编制国家及行业标准编制，承接政府和有关部门的双碳等领域试点项目，积极打造一站式的服务平台。

1-5-6 行业组织、协会

行业组织、协会作为行业引领者和开拓者，对认证机构有着不同的期许。ICAS 作为首批获得国家认可的行业引领机构，具有不可推卸责任和使命。

1、行业相关诉求

遵守行业标准和规范，履行会员义务，行业标准共建、行业生态共治、推动社会团体发展，行业合作与分享。

2、ICAS 实施举措

ICAS 积极参与行业组织的相关社会活动，积极参与国家、行业标准制定，推动认证技术规范与国家标准、国际标准接轨，联合培养复合型审核人才和联合推进技术攻关、项目落地。

1-5-7 社区服务与共生发展

ICAS 的社会责任还包括对公司所在地及周边社会的责任价值服务体现。

1、社区期待

环境友好型运营，在地化就业促进以及公益资源投放、社区帮扶建设等。

2、ICAS 社区共建

以可持续发展和生态环境保护为价值观，开展市场专业服务和传播教育服务，免费提供知识普及和大学生实习就业机会，开展公益社区活动走访交流、公益捐赠、志愿者活动等，践行社区文明共建。

1-6 组织最高管理者的社会责任承诺

ICAS 是具有独立法人资格的认证机构，由法定代表人及总经理杨宏奇负责进行管理，受顾问委员会的监督，设立了包括研发部、市场部、审核部、注册部、技术资源部、人力资源部、监控部、培训部等在内的多个部门，各部门各司其职，互相监督，确保认证活动的客观公正，努力承担社会责任。

ICAS 将努力构建企业社会责任管理的长效管理机制，并与企业运营管理有机融合，持续改进；保持诚信执业，为客户提供优质、专业的认证服务保证从事的每个认证项目始终遵循客观独立、公开公正、诚实信用的原则；遵守法律法规和相关的规章，保持与利益相关方沟通渠道的畅通；接受各方监督，不断改善管理，规范行为；尊重员工并保障员工正当权益，致力于为员工提供一个健康与安全的工作环境，降低工作中可能的危害隐患，同时为员工发展提供机遇和平台；加强环境保护，致力于绿色低碳发展模式；为客户提供优质服务，与客户共同发展；支持社区建设，创造就业机会，改善民生，实现与社区共同发展；将“可持续发展”的理念贯穿始终，积极赋能全社会的可持续发展提供国际化、权威性的专业技术、产品、服务等，赋能政府、企业、机构等方方面面，为实现全球可持续发展做出贡献。

总经理致辞

各位同仁、合作伙伴及社会各界朋友：

2024年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是中国式现代化建设进程中具有里程碑意义的一年。面对复杂多变的全球经济形势，我国经济持续回升向好，高质量发展扎实推进，新质生产力加速培育，绿色低碳转型成效显著。ICAS作为国家检测认证领域的重要组成力量，始终以“认证赋能品质升级，责任引领绿色发展”为使命，深度融入国家战略，在服务现代化产业体系构建与“双碳”可持续发展目标实现中彰显专业价值。

锚定战略坐标，践行时代使命

国务院总理李强在2024年《政府工作报告》中明确提出“深化质量强国建设，强化标准引领作用”“加快发展方式绿色转型，完善碳排放双控制度”。ICAS积极响应和努力贯彻国家战略方针，依照国家认监委、国家认可委和中国认证认可协会等主管单位的要求，结合自身发展方向、服务宗旨和核心价值观，聚焦三大战略方向：

- **绿色领航：**构建覆盖“碳核查-碳减排-碳抵消”的全链条服务体系 and 一站式解决方案，2024年累计颁发绿色认证证书数千张，推动获证企业的碳强度下降；
- **数智赋能：**打造“AI+认证”新引擎，自主研发数智化系统平台，服务企业自身的数字化转型和传播，同时服务企业数字化、智能化领域认证，助力数字经济产业发展；
- **产业筑基：**创新“产业链赋能认证”模式，在传统和创新领域建立完善的认证服务体系和产品生态，护航企业产业链、供应链韧性提升。

以责任创造价值，用专业定义未来

2025年，ICAS向新而行，再启征程，将继续以三个“坚定不移”开启新篇

章。

- 1、坚定不移深化创新驱动，推动企业创新产品研发及认证服务体系；
- 2、坚定不移服务国家双碳战略和可持续发展，以前瞻布局和领先技术水平助力政企等绿色转型和高质量发展。
- 3、坚定不移推进开放共赢，大力发展国际合作及国际认证业务，为企业出海和跨国企业高质量发展提供专业技术服务。

我们深知，企业的生命力在于与时代同频共振。我们的社会责任是以公司的发展来实现投资方利益、员工成长、客户满意、政府放心，促进经济发展和社会和谐。这份报告不仅记录着 ICAS 在 2024 年的责任足迹，更昭示着我们对质量未来的庄严承诺。

在 2024 年 ICAS 将继续积极倡导并努力践行社会责任，一方面帮扶小微企业质量管理体系提升，助力其高质量发展，提高产能；另一方面为有序推进“2030 碳达峰、2060 碳中和”，进一步服务优化能源结构，提高可再生能源比例，促进各类企业绿色低碳转型和园区绿色低碳循环化改造升级、推进公共建筑节能绿色化改造，普及全民参与减碳的优秀理念，履行作为一个认证机构应尽的责任。

最后，我们继续坚定承诺保持企业责任报告的高度透明，致力于在公民责任方面发挥引领作用，牢固树立并坚决贯彻创新、协调、绿色、开放、共享、安全的发展理念，为社会可持续发展做出贡献。衷心期待与社会各界携手，以认证之力点燃产业变革之火，用责任之心绘就绿色发展蓝图！

据此信念，这份报告总结了我们在 2024 年度的运营成果，提出了未来的目标，我们也衷心期待着您的反馈和建议！

总经理： 杨宏奇

二零二五年三月

二 社会责任实践与绩效

2-1 合规运作

2-1-1 严格遵守相关法律法规

我机构始终一贯自觉遵守法律法规的各项要求与机构规范运营的其他要求，遵照国际通行规则，建立健全行业自律和社会监督相结合的认证管理模式，完善认证制度和程序，提升认证服务能力，保障认证的公信力，促进政府、消费者和社会采信认证结果。同时，接受国家认证认可监督管理部门的监督，不断提高管理水平，为社会提供优质的认证服务。

我机构遵照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定 管理体系审核认证机构要求》、《中国认证认可行业自律公约》、国家认监委颁布的相关《管理体系认证规则》等的规定，制订了机构的《质量管理手册》及其他管理文件。如：为保证英格尔认证工作的公正性，以顾客为中心，有效地处理申诉、投诉和争议制订了《申诉、投诉、争议处理程序》；为确保审核人员客观独立公开公正诚实信用地实施审核活动，制订并不断修订用于规范审核工作及审核员行为的《审核员手册》及用于对审核员有效实施监督管理的《审核员监督管理办法 违反审核员基本守则的处理规定》；为了能充分安排或解决认证业务中可能引发的责任，建立了风险基金制度；加强对员工的社会责任意识教育，积极履行社会责任，遵纪守法，规范运作，不断提高认证活动有效性和公信力。

2-1-2 实行风险管理

风险管理的实施过程及执行力取决于机构各类人员：

- 市场开发、业务受理、合同审核、业务监督评审是认证风险控制的源头；
- 审核/检查/审查组/核查组委派、审核/检查/核查/审查实施过程质量控制、审核员/检查员/审查员/核查员能力和职业道德是认证风险控制的关键过程；
- 审核/检查/审查/核查质量监督、合格评定是认证风险控制的重要防线。

我机构在整个认证周期内，都建立了风险管理体系，用以辨识和评价认证责任风险，确定控制措施，并确保其有效性。2024 年依据机构业务开展情况，从机构自身、获证组织及审核/检查/核查人员 3 个方面出发，从业务管理、人力资源管理、认可管理、运营管理、市场管理、合规管理 6 个方面识别出风险点，及

时采取了积极的应对措施，业务风险得到有效的控制。

【关键举措】

1、公正性保障体系

- 设立独立技术委员会（确保公正公开）
- 实行认证项目三重隔离机制（市场-审核-决策）

2、过程控制创新

- 关键业务节点审核和校验全覆盖
- 实施认证档案合规有效存证
- 推行审核过程可追溯安全管理

3、持续改进机制

- 年度管理自我评审，识别优化改进项
- 监管数据汇总审核上报，集中式管理
- 遵守第三方合规审计，加强规范运营

2-1-3 依法依规运营管理

我机构接受 CNCA、CNAS、CCAA 及 UKAS 等各级认证认可监管部门的监管，以及社会公众的监督。2024 年我机构积极配合国内外认证认可监管部门的各类监督检查及年度认可评审工作，且最终顺利通过了 CNAS、UKAS 的年度认可评审，也未发生来自社会公众的重大投诉。

在认证服务过程中，我机构的各类工作人员，均能严格按照认证从业人员的职业规定开展各项工作，自觉遵守法规要求、行业自律要求及职业道德，诚实守信，通过对文件、认证流程、业务流程等进行自查，发现问题立刻消灭在萌芽状态，以保证日常运营正常有序，合法合规。同时，通过定期组织的内外部专业就业务发展的学习培训，培养员工严谨的工作作风，不断提高员工专业能力和机构运营管理能力。

2-1-4 规范管理

机构依据 ISO/IEC 17021-1:2015 及 ISO/IEC 17065:2012 标准以及各个认证领域的认证实施规则要求，不断完善自身管理体系，形成了体系运行、监督、评价、自我改进的机制。

机构有效进行了每年度的内审和管理评审，对机构管理体系中运行的文件管理、人员管理、认证实施、认证评定、客户服务、资料管理、资源管理等进行全面监督检查，发现问题举一反三，自纠自查，严格按纠正措施要求进行整改，为机构质量管理体系的持续改进起到了促进作用，保证规范管理。

2-1-4-1 建立管理制度，实施有效培训和人员评价，确保使用具备能力的认证人员。

1) 例会制度：每星期召开管理干部办公例会，对公司运营过程中发现的问题，及时沟通，及时解决，保证公司合规运作。

2) 专项培训：如针对 2024 年度新拓展的业务，温室气体审定和核查、碳中和认证及碳足迹认证、合规管理体系认证、反贿赂管理体系认证、创新管理体系认证等多项业务开展相关专业培训，培训有对认证业务流程的内部培训，也有对核查技巧的专业能力培训，培训达到了使公司从事新业务的认证相关人员熟悉新项目的具体内容，为申请组织提供走向绿色低碳产业的转型有效的帮助，也为国家的战略计划的推进承担一定的社会责任。

3) 校准会议：每季度定期举办审核员校准会议，参与会议的有专业审核人员及各部门的负责人员，机构旨在通过定期的校准会议搭建与审核员定期交流的平台，规范机构的各项规章制度及解决日常审核中常见的典型问题，通过讲解和讨论，增加在外审核员对公司业务的参与度及团队的凝聚力、向心力。

4) 年度评价：通过现场见证、后审核见证等方式，每年对认证各类人员（方案策划人员、审核员/检查员/审查员、认证决定人员等）进行一次综合性评价，以确认其能力是否持续满足工作需要。

2-1-4-2 建立监控制度，全过程监督，确保工作要求有效的执行

1) 对流程及过程实施的监管：监控部将各项管理规定和控制过程作为监控的输入，有针对性的制定稽核计划，并有效实施，以做到及时发现问题，及时整改修正。

2) 对认证人员的监控：建立确认审核制度，对审核员/检查员/审查员的现场审核/检查/审查活动进行事后监督，以确定记录证据的真实性和推荐结论的符合性。

2-1-4-3 证书公示制度

1) 所有的审核活动均按认监委、认可委信息上报的要求，及时上报认监委信息上报系统/中国食品农产品认证信息系统，对所有证书的证书状态和审核活

动及时公示。

2) 通过机构官网及政府网站，为社会公众提供证书有效性查询。

2-2 公司治理

ICAS 以"治理赋能责任"为核心，构建具有国际水准的环境、社会、治理体系，形成"创新引领-数字驱动-生态协同"三位一体的治理范式，不仅将其运用大自身公司经营过程中，而且赋能行业企业，提供可复制的治理解决方案。

ICAS 升级治理架构创新，实现社会、环境、治理系统四维模型构建，包括：
战略治理层，基于对企业战略及未来发展方向的研判，帮助企业开展 CSR、ESG 顶层设计和制度体系搭建；

运营执行层，将社会、环境、治理影响融入各业务部门和业务流程各环节，实施业务、产品全生命周期管理，确保制度的执行和及时发展存在问题并改进；

监督控制层，建立企业风险管理矩阵（气候风险管理、合规风险管理、声誉风险等），派专人专职监管，并编制年度内部公司治理合规审计报告，同时为企业提供第三方鉴证的服务；

价值创造层，创新服务机制，在帮助企业实现内部治理升级的同时，积极推进企业文化及品牌的社会环境治理的升级，并进行推广和传播社会影响力，塑造企业高质量、可持续发展的核心价值理念和社会责任。

2-3 服务发展

- 2024 年，为深入贯彻《国务院关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》及各地纷纷出台的具体实施意见，我机构致力于通过绿色低碳认证及解决方案，加快建立统一的绿色标准、认证、标识体系建设，充分发挥绿色认证促进绿色低碳循环发展的重要作用，在 2 年间已在十几个业务领域实现从 0-1 的业务突破，并在温室气体审定与核查、零碳工厂认证、CBAM 填报、Ecovadis、EPD 服务等领域实现 1-N 的业绩增长，助力经济社会发展全面绿色转型，起到一个认证机构应实施的社会推动作用。
- 2024 年在上一年的绿色产品认证大力发展的基础上，又相继推出了多个绿色产品和创新产品的认证实施规则，比如反贿赂管理体系认证、合规管理体系认证等，不断积极打造 ICAS 在可持续发展和创新领域的金牛产品、重点产品等产品生态体系，并有效促成多家企业参与并进入到绿色

产品认证中，成为企业走向世界提供权威信用依据，有效地避免绿色贸易壁垒，降低企业风险和高质量发展。

2024年，我们积极开拓品牌与公共事务、专业知识普及、社会教育、线上线下培训等，重点活动及辅助活动为数字营销提供企业数据计数千余家，先后独立建设开展国际级峰会、区域政府级论坛、外商专业论坛、企业产品推广活动、直播建设与私董会等近40余次，使得行业影响力提升及国内外权威机构、大型企业得到重点拓展。2024年以来，在企业传播声量、区域标杆等拓展形成了优质生态；在品牌宣传、新媒体内容输出等版块，承载了企业新闻事件发声与传播的重要端口。

2-4 环境保护

绿水青山就是金山银山，开创生态文明新时代，促进社会和谐，是企业、社会的共同责任。ICAS是国家发改委和国家认监委联合公布的第一批能源管理体系认证机构，是国家认监委首批指定的能源管理体系试点推进机构，也是江、浙、鲁、粤、闽等经信委选定的能源管理体系服务机构。

对外，目前ICAS已建立完善的绿色低碳和可持续发展服务产品生态及技术服务体系，为全国诸多大型高耗能企业提供了专业的产品和技术服务，积累了丰富的服务经验和项目经验，将助力建设清洁低碳、安全高效的能源体系，推进能源革命，构建现代能源体系。

对内，建设环境保护文化，是企业履行环保社会责任的内在动力，加强员工环保意识宣传教育培训，是做好环保工作的基础。为此，我机构制订了办公场所空调使用环境温度的限定，对包括办公用纸在内的办公用品的管理制定了相应的管理制度，各部门专人进行领取和管理，提倡采用电子文档工作，尽可能少的使用纸张打印，或双面打印模式，提高员工的节约意识。

此外，还要求管理人员、审核人员响应低碳号召，倡导低碳出行，尽可能使用公共交通工具，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗。同时，我们还注重加强对员工的环保意识的培训，使每一位员工在日常工作中均能自觉执行环保政策，并形成节能环保的工作、生活习惯，使节约一度电、一滴水、一张纸、一升油真正成为员工的自觉行动。

2-5 保障员工权益

员工是企业最宝贵的财富，是企业社会责任的承受者也是传播者。企业的可持续发展，建立在依靠员工和充分发挥职工积极作用的基础上。遵守法律规定，将劳动者的各项法定权益落在实处，是构建和谐劳动关系的基础，是企业履行社会责任的基础，是不可逾越的底线。

ICAS 坚持“以人为本、绩效管理”的理念，为员工实现自身价值营造和谐的工作氛围，提供舒适的工作环境、广阔的发展空间和合适的职业道路，增强员工的“归属感”和“主人翁精神”。

2-4-1 公民和政治权利

- 尊重和保障人权，人身自由不受侵犯；
- 员工依法享有参加国家管理、参政议政的民主权利以及在政治上享有表达个人见解和意愿的自由；
- 尊重和支持员工依法享有参加和组织工会的权利写入组织的相关规章制度之中并予以落实；
- 员工依法享有宗教信仰自由，不受任何阻碍。

2-4-2 就业和劳动关系

2024 年，ICAS 依然坚决执行国家的劳动法规，支持员工职业发展，提升员工的薪资福利，努力为员工提供安全、健康的工作环境。健全收入分配制度，重视人才培养，加强职业教育培训，提供职业发展机会，增强员工从事认证行业工作的责任感、荣誉感、使命感。

在没有相关规定的情况下，我们仅根据员工的能力对员工进行评估，不论他们的种族、宗教、肤色、年龄、残疾、性别、性取向，或参加合法组织的情况等。企业充分尊重员工的不同观点、经历和传统。

2-4-3 工作条件和社会保护

- 依法保障工作条件：如工资、工作时间、每周休息时间、节假日、职业健康安全保护、生育保护以及兼顾家庭责任等方面；
- 依法支付工资和其他形式报酬，工资至少符合上海最低工资标准；

- 尊重员工的家庭责任，依法向其提供合理的工时和育婴假；
- 依法向员工提供加班补偿。

2-6 服务社会

企业是履行社会责任的主体，发挥着推进社会责任建设主力的作用，履行社会责任是增强企业竞争力和实现企业可持续发展的内在要求。我机构在发展认证事业的同时，也积极投身于社会公益事业，为创建和谐社会履行应尽的责任和义务，始终积极参加社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

2-6-1 解决社会就业

就业是民生之本，能够解决人才的就业乃至再就业，也是为维护社会稳定应做出的社会贡献。2024年，我机构通过各种招聘渠道，积极吸纳人才，累计招聘各岗位入职员工数十人，按照人岗匹配原则，使员工在工作岗位上发挥专长，为缓解社会就业压力，离退休人员持续发挥光与热，维护社会稳定尽到企业责任。

2-6-2 支持社会公益事业

ICAS 构建“责任向善”公益生态体系，以专业能力赋能社会公益事业，2024年公益投入在营收的比重加大，形成“教育赋能+社区共建+应急响应+绿色公益”四维服务矩阵，积极践行上一年度获评的上海市“十佳雇主”称号，树立中国企业社会责任最佳实践案例。

ICAS 希望通过支持公益事业，彰显社会责任，积极回馈社会，我机构积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业，ICAS 协同社区及相关社会组织力量，传播正能量、普及可持续理念和知识，给社区居民及我机构员工创造一个绿色健康友善舒适的工作和生活环境。

2-6-3 客户服务、支持和投诉与争议处理

ICAS 建立了多方面的监督机制，对获证企业按一定比例进行现场稽查，跟踪调查、监督审核组现场工作质量和审核有效性。审核部每月实施内部稽查，电话访问客户审核实施情况。ICAS 制定《申诉、投诉、争议处理程序》程序文件，用于解决投诉和与客户间的争议问题，以保护双方的合法利益。“高质高效”的服务赢得了广泛赞誉。

2-6-4 客户信息保护与隐私

随着信息技术的飞速发展，保护客户信息与隐私的重要性日益凸显，企业应通过建立严格的获取、使用和保护客户信息的制度，尊重客户的隐私权，确保客户信息的保密性，从而保持企业的可信度和客户的信心。

ICAS 与客户双方签署《保密及公正性声明》，不泄露、提供和滥用客户的信息，不将客户信息用于指定用途之外的目的，除非客户知情且自愿或法律另有要求。

2-6-5 社区参与

以主人翁精神视社区为己任，致力于增进公共利益和推动社区发展，鼓励员工积极投身于社区志愿活动，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业，为创建和谐社会履行应尽的责任和义务。

2-6-6 助力绿色低碳认证发展

2024 年的 6 月 15 日是我国第十二个“全国低碳日”，在国家保持加强生态文明建设的战略定力下，历经 12 年的绿色低碳发展取得了积极的成效。党的十八大以来，国家正以前所未有的力度推进生态文明建设，实施一系列应对气候变化战略、措施和行动，参与全球气候治理，全国各地各部门都在提高自主贡献力度，各方人士都在为实现“双碳”目标而努力，力争二氧化碳排放于 2030 年前达到峰值，2060 年前实现碳中和。

ICAS 作为一个有社会责任担当的第三方认证机构，也在尽自己所能助力国家力推的绿色低碳认证发展，努力推动企业实现产业低碳化，为绿色发展提供新动能。为此，我机构特推出了一系列的温室气体排放与核查、碳足迹及碳中和、绿色工厂评价等新的核查评价项目，并期待以此能大力推进企业的质量基础设施发展，支撑产业链供应链的现代化建设，以及产业的转型升级，储蓄推动产业绿色低碳化和绿色低碳产业化，从而为企业探索走出一条产业发展和降碳减污双赢的新路。



图 1 ICAS 双碳认证注册 LOGO

2-6-7 就业创造和技能开发

员工的专业技能和职业素养关系到企业的核心竞争力，构成企业的竞争优势，是企业可持续发展的关键资源。2024年，我机构通过各种渠道，累计招聘各岗位入职员工几十余人，不断壮大人才队伍。与此同时，通过开展机构内部的各岗位的新业务流程培训及专业技能培训，审核人员参与年度再教育课程吸收最新的认证行业先进的思维模式及审核技巧，以及将骨干人员外派参加认证行业尖端的一些专业培训，从而提高员工的专业知识技能和业务水平，在残酷地市场竞争中利于不败之地，以促进机构可持续地稳定蓬勃发展。

2-6-8 财富和收入创造

我机构从事认证业务，所有收入均依法纳税，无偷税或漏税现象。

2-6-9 社会投资

ICAS 构建"资本向善"投资生态，积极参与战略性社会投资与可持续发展建设，形成"绿色技术指导+社会教育赋能+社区低碳普及"三位一体的社会公益投资矩阵。ICAS 在确保自身稳定发展的同时，发挥自身优势，在全力保障公司经营稳定发展和员工福利稳定的同时，对有困难的员工家庭发放补助，尽全力帮助公司每一个员工生活和工作不受影响。

除此之外，在国际局势和经济低迷的大背景下，ICAS 依然为助力“绿色低碳”发展，斥资开拓绿色双碳和可持续发展、数字化等新型业务版块，带动社会就业和引领行业发展，以期望通过我们的努力，促成企业调整产业结构，优化能源结构，节能提高能效，最终在我们的共同努力下，实现提前完成国家碳中和目标，使山更绿，水更清，为子孙后代造福，让他们在未来的生活中充斥着满满的幸福感。

2-7 责任展望

企业作为履行社会责任的主体，是社会责任建设的主力军，这代表着时代发展对企业提出的新要求，同时也代表着人类可持续发展的新观念。2025年，ICAS 将继续全面开展社会责任履行工作，并重点关注以下方面：

（一）完善制度建设，实现可持续发展

（1）以持续完善公司治理制度为基础，以推动实施内部控制为重点，自觉主动规范运作。

(2) 贯彻长效管理机制，积极提升治理水平，保障公司、员工利益，积极推进机制创新、管理创新、技术创新，提升管理实践水平。

(3) 建立健全履行社会责任的机制，将履行社会责任融入经营管理决策，纳入制度化、规范化的轨道上来，实现公司可持续发展。

(二) 主动承担责任，实现共同发展

(1) 主动承担对员工、对消费者、对环境、对社区等的责任，把承担相应的社会责任作为企业自身的自觉行为。

(2) 将支持节能减排、低碳环保、扶贫济困等活动作为基础性、常态化的社会责任内容。

(3) 在企业运营过程中发挥自身的专业优势，在积极创造社会和环境效益的同时，企业自身也得到同步发展。

时序更替，华章日新，不负韶华，未来可期。2024 年是国家"十四五"规划纵深推进的攻坚之年，更是锚定"十五五"发展蓝图的筑基之年。面对全球产业链深度重构与科技革命加速演进的时代变局，我国持续深化创新驱动发展战略，聚力培育新质生产力，以数字经济与绿色经济双轮驱动内需体系升级，全面推进生态环境治理体系现代化，在高质量发展道路上迈出更具突破性的坚实步伐。ICAS 将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，不忘初心，牢记使命，大力弘扬实干精神，立足新起点、增创新优势，扎实推进科技创新，推动数字化、智能化、绿色化等新技术、新产业、新业态发展，并持续推进企业的绿色低碳转型，实现可持续发展，追求环境、经济、社会综合利益最大化，展现可信赖、负责任、创和谐的美好企业形象。

附录

意见反馈

《上海英格尔认证有限公司 2020 年企业社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议，新的建议和意见将有助于我们更好的履行审核责任和做出改进，反馈的意见可以根据您的要求得到保密对待。

您对本报告的整体评价？

很好 较好 一般 差

您认为本报告的信息披露质量如何？

很高 较高 一般 较低 非常低

您觉得报告的哪部分最具有阅读价值？

编制说明 公司概况 责任管理 责任实践 责任计划

报告后记

您认为本报告在英格尔认证与利益相关方的沟通方的作用如何？

很大 一般 较小

对我们的建议和意见：

您的信息：

姓名： _____	所属行业： _____
单位及职务： _____	电子邮件： _____
固定电话： _____	移动电话： _____
邮政编码： _____	通讯地址： _____